



Communiqué - Pandémie COVID-19

Pour diffusion immédiate

L'agglomération de La Tuque adopte de nouvelles conditions de service au Transport Intermunicipal (La Tuque – Shawinigan – Trois-Rivières) pour une période indéterminée

La Tuque, le 3 avril 2020 : En raison des dernières décisions du gouvernement, dont celle de restreindre l'accès aux régions, veuillez prendre note que le service de transport Intermunicipal (La Tuque – Shawinigan – Trois-Rivières) sera **temporairement fermé les mardis, vendredis et dimanches**, et ce, jusqu'à nouvel ordre. Aucun transport ne sera offert entre les régions de Shawinigan et Trois-Rivières car ce service est fermé temporairement.

Le service demeure en fonction le mercredi, sur réservation obligatoire, origine/destination La Tuque seulement et pour des raisons médicales ou pour les travailleurs des services essentiels uniquement.

Service à la clientèle disponible du lundi au vendredi entre 14h et 15h.

Les moyens de communications demeurent: par téléphone, au 819 523-4581 poste 2971 ou sans frais au 1 855 523-2971, laissez-nous un message en tout temps, par courriel à transportcollectif.hsm@hotmail.com. Nous rappelons de suivre notre page Facebook soit, *Corporation de Transport Adapté et Collectif du Haut St-Maurice*, afin de suivre les développements auxquels nous devons nous ajuster.

Des mesures de prévention et d'hygiène supplémentaires dans l'autobus:

- Une mesure de sécurité est installée entre le chauffeur et la boîte de perception.
- Des distributeurs de gel désinfectant sont installés dans l'autobus.
- L'autobus est nettoyé fréquemment.
- Des lingettes désinfectantes sont à la disposition des chauffeurs.
- L'accès aux sièges derrière le chauffeur a été restreint.

Une collaboration essentielle

Du côté des utilisateurs, il est demandé de ne pas utiliser le transport si vous présentez des symptômes du Coronavirus (COVID-19) et il est interdit de s'y présenter si vous en êtes porteur. Il est aussi demandé aux utilisateurs de respecter les règles d'hygiène reconnues et préconisées par la Santé publique:

- Se laver fréquemment les mains au savon et à l'eau au moins 20 secondes.
- Tousser et éternuer dans son coude: étiquette respiratoire.
- Éviter si possible de toucher aux surfaces (mains courantes, rampes, etc.).
- Garder une distance de 2 mètres avec les autres personnes.

Tolérance zéro face au non-respect des mesures de protection et de prévention

Nous insistons sur le fait que les utilisateurs qui ne respectent pas les directives ne pourront bénéficier du service. Le respect des consignes est essentiel. La directrice générale est en contact étroit avec le transporteur pour s'en assurer, et lui donner les moyens de maintenir d'excellents services sécuritaires en situation de pandémie.

Notez que les services de transports locaux sont disponibles, afin de répondre aux besoins essentiels (médical, travail, alimentation, pharmacie), communiquer avec nous pour plus d'informations aux numéros suivants: Transport adapté Autono-Bus: (819) 523 6004 – Transport collectif du Haut St-Maurice: (819) 523-4581 poste 2971

Caroline Blais

Directrice générale

Cellulaire: 819 676-7073

Courriels: auto.no.bus@hotmail.com – transportcollectif.hsm@hotmail.com